

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO IN VRAČILO BLAGA

Naslovnik:

Acceder d.o.o.
Obala 114
SI - 6320 Portorož

Datum naročila:

Številka naročila:

Številka računa:

Naziv izdelka	Šifra izdelka	Šifra razloga	Razlog vračila (šifra)
			1) dostavili ste mi napačen izdelek
			2) izdelek je poškodovan
			3) izdelek mi ne ustreza
			4) izdelek ni prave velikosti
			5) drugo.....
		

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči preko e-maila (e-naslov: info@dress-mode.com), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga; blago je potrebno vrniti na sedež podjetja najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Vračilo vplačila bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 15 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bila koriščena promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika ali drugo plačilno sredstvo, v kolikor to izrecno zahteva uporabnik, se vrne le vplačani znesek. Blago mora biti nerabljeno, nepoškodovano in v originalni embalaži z navodili in etiketami proizvajalca. Možnost vračila ne velja za izdelke, pri katerih je potrošnik odstranil deklaracijo. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj, pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Vračilu obvezno priložite kopijo originalnega računa in v celoti izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Z blagom želim narediti slednje (obkroži želeno opcijo):

1. Ga vrniti, kupnino za vrnjene izdelke pa nakažite na moj transakcijski račun.
2. Ga vrniti, kupnino za vrnjene izdelke šteti kot dobropis pri naslednjem nakupu.
3. Ga zamenjati z enakim in prejeti izdelek druge velikosti ali barve (na črto napišite barvo ali velikost, ki želite prejeti) _____
4. Ga zamenjati z drugim izdelkom (na črto napišite izdelek, katerega želite prejeti).

5. Drugo

Pošiljatelj / kupec:

Ime in priimek:

Naslov:

Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na posredovano številko bančnega računa:

SI56

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--

odprt pri banki _____

Kraj in datum

Podpis kupca